

الهاتف الثابت

أجر تركيب هاتف رئيسي: واقع ضمن الحدود النظامية ١٥٠٠ ل.س

أجور المكالمات المحلية والدقائق الخارجية

* أجر المكالمة المحلية:

ضمن المحافظة الواحدة ولكل ثلاث دقائق أو جزئها ٠,٦٠ ل.س
(ستون قرشاً سورياً) – (تعتبر مدينة دمشق وريف دمشق محافظة واحدة).

* أجر الدقائق الخارجية:

أجرة الدقيقة الهاتفية الخارجية الواحدة أو جزء منها والمنفذة عبر مقاسم
النداء الآلي موحدة بين جميع المحافظات /١,٥/ ل.س (ليرة ونصف).

أجور الدقائق الدولية

| الفترة | الدولة | أجرة الدقيقة العادية ل.س | أجرة الدقيقة * المخفضة ل.س |
|---------|--|--------------------------|----------------------------|
| الأولى | الإمارات - البحرين - جزر القمر - جيبوتي - السعودية - السودان - العراق - عمان - قطر - الكويت - لبنان - ليبيا - مصر - الأردن - موريتانيا. | ١٥ | ١٢ |
| الثانية | استونيا - اسبانيا - البانيا - ألمانيا - أندورا - أيرلندا - أيسلندا - إيطاليا - أوكرانيا - البرتغال - الفاتيكان - بلاروسيا - بلجيكا - البوسنة والهرسك - بولندا - تشيك - الدانمارك - النرويج - السويد - سويسرا - سان مارينو - سلوفينيا - فرنسا - فلندا - كرواتيا - لاتفيا - لوكسمبورغ - ليتوانيا - مالطا - المملكة المتحدة - موناكو - مولدوفا - النمسا - هنغاريا - هولندا - اليونان - تركيا - قبرص - روسيا. | ١٧ | ١٥ |
| الثالثة | الأرجنتين - أنغويلا - أنتيغوا وبربودا - اروبا - الإكوادور - أورغواي - أمريكا - باراغواي - باهاما - البرازيل - بنما - بربادوس - بورتوريكو - بوليفيا - بيليز - البيرو - ترينداد وتوباغو - غرينادا - غواديلوب - غواتيمالا - غويانا - دومينيكا - دومينيكان - سان كيدس ونيفيس - سانت لوسيا - سورينام - جزر كايمان - كوستاريكا - كولومبيا - كندا - مارتينيكا - نيكاراغوا - هايتي - هندوراس - جامايكا - سلفادور - تشيلي - فنزويلا - المكسيك - أريتريا - اثيوبيا - أفريقيا الوسطى - أوغندا - أنغولا - بوتسوانا - بوركينا فاسو (فولتا العليا) - بوروندي - الكاميرون - تشاد - الكونغو (برازافيل) - الجبل الأخضر (الإرسان الأخضر) - جبل طارق - ساحل العاج - غينيا الاستوائية - الغابون - غامبيا - غانا - كينيا - ليسوتو - ليبيريا - مدغشقر - مالاوي - مالي - موريشيوس - موزمبيق - نامبيا - النيجر - نيجيريا - رينيون - رواندا - السنغال - جزر سيشل - سيراليون - جنوب أفريقيا - سوازيلاند - تنزانيا - توغو - زامبيا - زيمبابوي - أفغانستان - أرمينيا - أذربيجان - أوزبكستان - باكستان - بنغلادش - بوتان - تركمستان - جورجيا - طاجكستان - سيرلانكا - كازاخستان - فرغيزستان - نيبال - الهند - إيران - استراليا - إندونيسيا - تايلاند - تايوان - جزيرة بروناي - تونغا - جزر فيجي - جزر ماديف - جزر مارشال - سنغافورا - غوام - الصين - فيلبين - فيتنام - كاليدونيا الجديدة - كمبوديا - كوريا الجنوبية - ماليزيا - منغوليا - ميكرونيزيا - نيوزلندا - هونغ كونغ - اليابان - مينمار (بورما) - اليمن - الجزائر - تونس. | ٢٠ | ١٧ |
| الرابعة | رومانيا - بلغاريا - المغرب - ساموا الأمريكية - بينين - برمودا - جزر العذراء البريطانية - جزر فارو - بولنسيا الفرنسية - جمهورية غينيا - لاوس - ماکاو - مقدونيا - مونتسرات - سلوفاكيا - سانت فينسنت - جزر العذراء الأمريكية - مونتينيغرو - صربيا. | ٢٦ | ٢٣ |
| الخامسة | الصومال - ساموا الغربية - ويلز وفوتونا - فاتواتو - توفالو - بابوا غينيا الجديدة - بالاو - نايبو - ناورو - لينتستانين - كوريا الشمالية - كيريباتي - غينيا بيساو - غرينلاند - جزر فوكلاند - تيمور الشرقية - جزر الكوك - انتاركتيكا - غوايانا الفرنسية - سانت بيير ميغيل. | ٥٠ | ٤٠ |
| السادسة | كوبا - ديغو غارسيا - نورفولك - ساوتومي - جزر سلومون - سانت هيلينا - توكيلاو - الاسكا الأمريكية - جزر اسنشين - الكونغو الديمقراطية (زائير) - هاواي - مايوتى - جزر الانتيل الهولندية. | ٧٥ | ٦٠ |

* أوقات التخفيض: من الساعة ٢٢,٠٠ إلى الساعة ٠٦,٠٠.

لمزيد من المعلومات زوروا موقعنا على شبكة الإنترنت www.ste.gov.sy

أو الاتصال على الرقم الأزرق ١٩٩

الميزات الهاتفية المتوفرة للخطوط العادية PSTN والرقمية ISDN

* التنبيه الآلي:

بغية استخدام جهاز الهاتف كمنبه أو التذكير بالمواعيد الهامة.

* الأرقام المختصرة:

بغية تخزين عدد من الأرقام في ذاكرة المقسم مباشرة من جهاز الهاتف في المنزل أو عن طريق المقسم بحيث يتم الاتصال من خلال الرقم المختصر دون الحاجة لطلب كامل الرقم.

* الخط الساخن:

بغية الاتصال المباشر برقم محدد تمت برمجته مسبقاً بمجرد رفع السماعة لمدة خمس ثوان وبدون طلب أي رقم.

* التحويل:

بغية تحويل المكالمات الواردة على رقم المشترك الهاتفى إلى رقم هاتفى آخر. ولها ثلاثة أنواع: التحويل المباشر – التحويل في حال المشغولية – التحويل في حالة عدم الإجابة.

* الانتظار:

بغية استقبال مكالمات هاتفية ثانية أثناء انشغال الخط بمكالمة هاتفية أخرى وبطريقة تكفل التنقل بين المكالمتين بالضغط على الخطاف ثم على الرقم ٢ أو إلغاء أحد الاتصالين.

* إظهار رقم الطالب:

بغية معرفة رقم المتصل ومعرفة أرقام الهواتف التي وردت ولم يتم الرد عليها.

* إظهار رقم الطالب في حال المشغولية:

بغية معرفة رقم المتصل الثاني أثناء إجراء مكالمة شريطة الاشتراك بميزتي الانتظار وإظهار رقم الطالب معاً.

* حجب إظهار رقم الطالب:

بغية حجب رقم المتصل لدى المتصل به وهي تحتاج لموافقة السيد وزير الاتصالات والتقانة.

والحجب نوعان:

– حجب دائم: من قبل المقسم – حجب الرقم عند الطلب: من جهاز الهاتف.

* حجب النداء المباشر والمواضع الخارجية والدولية:

بغية التحكم في حجب المكالمات (الدولية والخارجية) الصادرة من الخط الهاتفى.

ويتم الحجب:

١ – عن طريق المقسم بناء على طلب المشترك.

٢ – عن طريق جهاز الهاتف باستخدام رقم سري.

* عدم الإزعاج:

بغية تحويل المكالمات الواردة إلى اسطوانة مسجلة ضمن المقسم تشير إلى عدم إمكانية الرد على المكالمات حالياً.

*مؤتمر ثلاثي الأطراف:

بغية التحدث مع مشتركين آخرين في آن واحد، أو التحدث مع كل منهم على انفراد أو إلغاء أحد الاتصالات.

* ميزة الدخول المباشر:

بغية الاتصال المباشر مع أي رقم من الأرقام الفرعية الموزعة من قبل مشترك الميزة من خلال المقسم الفرعي المنشأ لديه دون الحاجة لوجود عاملة المقسم.

* مقسم فرعي بدون إمكانية الدخول المباشر (الميزة التسلسلية):

بغية ربط مجموعة من الأرقام المستخدمة لدى المشترك برقم واحد، ففي حال ورود مكالمة وكان الرقم الأول مشغولاً يتم تحويل الطلب آلياً لأحد الأرقام الشاغرة ولا يسمع المتصل نغمة المشغولية إلا إذا كانت جميع خطوط المجموعة مشغولة.

* ملاحقة الإزعاج:

بغية معرفة رقم المتصل الذي يتسبب بالإزعاج من خلال مراقبة الاتصالات الواردة إلى رقم المشترك بهذه الميزة وتفعيل لمدة زمنية محددة.

* حجب الاتصال عن المشترك باتجاه الصادر و/أو الوارد:

بغية حجب الإرسال أو الاستقبال أو الاثنين معا من وإلى خط المشترك. (يتوجب على المشترك تسديد أجور الاشتراك حتى في حال حجب جميع المكالمات الصادرة والواردة).

التحويل لأسطوانة ثابتة:

بغية تحويل المكالمات الواردة إلى اسطوانة مختارة حسب الطلب. (يمكن إعطاء الفعالية لعملية التحويل إلى الاسطوانة بأمر من المقسم أو من جهاز المشترك).

ملاحظة: نظراً لمحدودية الاسطوانات في المقاسم يتم إعطاء هذه الميزة بعد التأكد من توفر الاسطوانات.

وهي غير متوفرة في جميع المقاسم.

* نقل المكاملة خلال سير المكاملة:

بغية إجراء اتصال مع مشترك آخر خلال سير المكاملة وهي شبيهة لحالة خدمة الانتظار أو خدمة المؤتمر.

ولهذه الميزة ثلاث حالات:

الأولى: كون المشترك بالميزة مطلوب:

حيث يمكنه إنشاء مكاملة أخرى مع أي مشترك آخر بالإضافة إلى إمكانية الإلغاء أو التبديل بينهما.

وهي غير متوفرة في جميع المقاسم.

الثانية: كون المشترك بالميزة طالب:

حيث يمكنه إنشاء مكاملة أخرى مع أي مشترك آخر بالإضافة إلى إمكانية الإلغاء أو التبديل بينهما.

وهي غير متوفرة في جميع المقاسم.

الثالثة: كون المشترك بالميزة طالب أو مطلوب:

حيث يمكنه إنشاء مكاملة مع أي مشترك آخر سواء كان طالباً أو مطلوباً والتبديل أو الإلغاء بينهما.

في الحالات الثلاث لا يمكن الجمع بين جميع الأطراف.

* البيان التفصيلي:

بغية الحصول على بيان تفصيلي عن النداءات الصادرة و/أو الواردة (الدولية – الخارجية – المحلية) فقط وبدون أجور المكالمات.

* إنشاء مجموعات مغلقة من المشتركين:

بغية إنشاء مجموعات مشتركين ضمن حلقات مغلقة لحصر الاتصالات (داخل المجموعة و/أو خارجها) برموز محددة دون العودة إلى المقسم وبذلك يمكن للمشارك تحديد المكالمات بالاتجاهين أو حجبها حيث تقدم هذه الخدمة:

* إمكانية حجب النداءات الصادرة عن بعض أو جميع مشتركى المجموعة إلى خارج المجموعة.

* إمكانية تحديد استقبال و /أو إرسال لعناصر المجموعة من خارجها.

يمكن الاستفادة من هذه الميزة للمصانع والشركات....

ملاحظة: يجب أن تكون الأرقام من نفس المقسم.

الميزات الهاتفية والمتوفرة فقط للخطوط الرقمية (ISDN):

* نقل جهاز هاتفي من مأخذ إلى آخر خلال سير المكالمات:

بغية نقل جهاز هاتف المشترك المطلوب أثناء سير المكالمات من مأخذ إلى آخر دون قطع الاتصال.

* مسك المكالمات:

بغية وضع المكالمات الجارية في حالة انتظار وإجراء مكالمات أخرى.

أجور الميزات الهاتفية المتوفرة في مقاسم الخطوط الهاتفية العادية /PSTN/

ومقاسم خطوط الشبكة الرقمية المتكاملة /ISDN/

| التعرفة الشهرية /ل.س/ | الميزة |
|--|--|
| ١٢٠ (لكل أربعة أيام) | ملاحقة إزعاج |
| ٢٥ (لكل أربعة أيام) | مراقبة عداد عن طريق المقسم من أجل المحاسبة |
| ١٠ | الأرقام المختصرة |
| ١٠ | الخط الساخن |
| ١٠ | التحويل بأنواعه: - المباشر |
| ١٠ | - في حالة المشغولية |
| ١٠ | - في حالة عدم الرد |
| ١٠ | الانتظار (إشعار بوجود مكالمة أخرى على الخط) |
| ٢٥ | إظهار الرقم الطالب |
| ١٠ | إظهار الرقم الطالب في حال المشغولية |
| ٣٠٠ | حجب إظهار الرقم الطالب |
| ٣٠٠ لمرة واحدة | حجب النداء والمواضع الصادر عن طريق المقسم |
| ٢٥ | حجب النداء والمواضع الصادر عن طريق جهاز المشترك |
| ١٥ | عدم الإزعاج |
| ١٥ | النداء ثلاثي الأطراف |
| ١٠ عن كل خط | التسلسلية: توزيع المكالمات الواردة (رقم واحد ومجموعة خطوط) |
| ٤٠ لكل ١٠ أرقام | الدخول المباشر DID |
| أجر التركيب: ٢٥٠٠٠ ل.س الأجر الشهري: ٣٠٠٠ ل.س | الرقم الرباعي المختصر |

| الميزة | التعرفة الشهرية /ل.س/ |
|--|--|
| حجب الاتصال عن المشترك باتجاه الصادر أو الوارد أو الاثنین معاً. | — ١٠٠ ل.س لمرة واحدة عند القطع لأي حالة. — ١٠٠ ل.س لمرة واحدة عند الإعادة لأي حالة. |
| التحويل لاسطوانة ثابتة. | — ٥٠ ل.س لمدة شهر عند الطلب. |
| نقل المكالمة خلال سير المكالمة. | — المشترك صاحب الميزة مطلوب: ١٠ ل.س شهرياً. — المشترك صاحب الميزة طالب: ١٠ ل.س شهرياً. — المشترك صاحب الميزة طالب أو مطلوب: ١٥ ل.س شهرياً. |
| البيان التفصيلي بدون أجور مكالمات. | — ٢٠٠ ل.س لمدة لا تتجاوز الأسبوع. — ٣٠٠ ل.س لمدة أكثر من أسبوع ولغاية أسبوعين. |
| المجموعات المغلقة. | — ٢٠ ل.س شهرياً لكل عشرة أرقام أو جزئها. |
| الميزات الهاتفية الجديدة المتوفرة للمشارك الرقمي فقط (ISDN) | |
| نقل جهاز هاتفي من مكان لآخر خلال سير المكالمة. | — مجانية. |
| مسك المكالمة. | — مجانية. |

الشبكة الذكية IN

هي تجهيزات ترتبط مع شبكات المقاسم الهاتفية المختلفة بحيث تتيح تقديم العديد من الخدمات التي تفيد الفعاليات الاقتصادية والاجتماعية... الخ وتقدم هذه الشبكة الخدمات التالية:

* خدمة البطاقات المسبقة الدفع (يا شام PPC): تمكن مستخدميها من إجراء المكالمات الخارجية والدولية والخلوية وخدمات الـ PRS والـ VOT من خدمات الشبكة الذكية من أي هاتف ثابت حتى ولو كان الهاتف محجوبا عن النداء الخارجي والدولي وذلك باستخدام البطاقة واتباع التعليمات التي يملئها المجيب الصوتي للرقم ١٨٢٢ ويتم احتساب قيمة المكالمات من رصيد البطاقة وليس من خط الهاتف المستخدم.

* خدمة بطاقة الاتصال الخاص (يا شام CCS): وهي بطاقة مسبقة الدفع ويتم النفاذ لها من خلال الرقم ١٨٢١ وتتميز عن بطاقة يا شام PPC بإمكانية ربطها بهاتف ثابت محدد وتوجد ثلاثة أنواع للربط ، وتسعى المؤسسة لإمكانية ربطها بحساب جارٍ مع المصرف.

* خدمة البطاقة مسبقة الدفع (يا شام VC): وهي بطاقة مخصصة لزيادة رصيد البطاقة المسبقة الدفع الـ PPC والـ CCS.

* خدمة الرقم المجاني: هذه الخدمة مصممة للشركات والمؤسسات الخدمية وأصحاب الفعاليات الاقتصادية والتجارية بهدف الإعلان والترويج عن خدماتهم من خلال الاتصال على رقم مجاني يأخذ الترقيم ١٨٢٥xxxx من خلال هذه الخدمة تقوم الشركة صاحبة العلاقة بالمحاسبة على جميع المكالمات الواردة لها من الزبائن وبذلك يتمكن الزبون من التواصل مع الشركة مجانا. يتم الاشتراك بهذه الخدمة من خلال تقديم طلب اشتراك يوقع مع المؤسسة العامة للاتصالات.

— أجور الاشتراك: — أجر التركيب لمرة واحدة (١٠٠٠ ل.س).

— الأجر الشهري لكل رقم ثابت يربط مع الخدمة (٣٠٠ ل.س).

* خدمة التعرف المخصصة: هي خدمة موجهة لأصحاب الفعاليات المختلفة التي ترغب بتقديم خدمات استشارية (طبية، هندسية، قانونية، ترفيهية، تجارية--- الخ) حيث تمكن المتصل من الحصول على تلك الخدمات الاستشارية عن طريق الهاتف وذلك بالاتصال بواسطة البطاقات مسبقة الدفع (ياشام) ورمز النفاذ لهذه الخدمة ٩٣xx yyy ويتم الاشتراك بهذه الخدمة من خلال ترخيص يمنح من المؤسسة العامة للاتصالات.

* خدمة الشبكة الافتراضية: هي خدمة موجهة لأصحاب الشركات و الفعاليات الاقتصادية لاسيما ذات الفروع الموزعة في مناطق جغرافية مختلفة حيث يتم من خلالها تأمين شبكة خاصة افتراضية للشركة تمنح ميزات مشابهة لميزات المقسم الفرعي مهمتها تسهيل الاتصال بين موظفي الشركة أو بين الزبون والشركة بكافة فروعها وأقسامها دون الحاجة لإضافة رمز المحافظة للوصول لأي قسم فيها وبغض النظر عن الموقع الجغرافي ويتم ذلك بمنح رقم افتراضي لكل رقم هاتف ثابت من أرقام الشركة ووفق الترقيم التالي xxxyyy ١٨٢٣ وبهذه xxx رقم خاص بشبكة المشترك الخاصة yyy ترقيم فرعي خاص بأرقام المشتركين ضمن الشبكة الواحدة يأخذ القيم من ٠٠٠ حتى ٩٩٩ ويتم الاشتراك بهذه الخدمة من خلال تقديم طلب اشتراك يوقع مع المؤسسة العامة للاتصالات.

— أجور الاشتراك:

— أجر التركيب لمرة واحدة لكل ١٠٠ رقم (١٠,٠٠٠ ل.س).

— الأجر الشهري لكل ١٠ أرقام (٤٠٠ ل.س).

* خدمة التصويت الهاتفي: هي خدمة موجهة لأصحاب الفعاليات المختلفة، تعنى باستطلاعات الرأي بهدف الدراسة أو الدعاية أو للتصويت على موضوع معين حيث تقدم النتيجة إلى الجهة الطالبة للخدمة بعد انتهاء فترة التصويت يتم النفاذ لهذه الخدمة باستخدام

بطاقات مسبقة الدفع (ياشام) ويكون رمز الخدمة xxyyy ١٩٢ ويتم الاشتراك بهذه الخدمة من خلال ترخيص يمنح من المؤسسة العامة للاتصالات.

* خدمة الرقم الموحد: هي خدمة موجهة لأصحاب الفعاليات الاقتصادية والتجارية والخدمية لتسهيل الاتصال بها من أي موقع في القطر وذلك بالاتصال برقم موحد يأخذ الترقيم ١٨٢٧ xxxx يتم ربطه مع مجموعة أرقام الفعالية والموزعة جغرافياً ضمن مناطق مختلفة داخل القطر. ويتم الاشتراك بهذه الخدمة من خلال تقديم طلب اشتراك يوقع مع المؤسسة العامة للاتصالات.

— أجور الاشتراك: — أجر التركيب لمرة واحدة (١٠٠٠ ل.س) للرقم الرئيسي و ٥٠٠ ل.س لكل رقم فرعي.

— الأجر الشهري لكل رقم ثابت يربط مع الخدمة ٢٠٠ ل.س

* خدمة البريد الصوتي: هي خدمة تمكن المشترك من استقبال وإرسال رسائل صوتية عن طريق الهاتف الثابت من وإلى أي مشترك في القطر .

يمكن للمشارك استقبال رسالة صوتية من أي هاتف ثابت على رقم بريده الصوتي كما يمكنه إرسال رسائل صوتية إلى من يريد بعدد إجمالي يصل إلى مئة رسالة يومياً .

يستطيع المرسل تسجيل رسالة صوتية في صندوق البريد الصوتي بالمشارك بإدخال الرقم ١٨٢٦ + رمز المحافظة بدون صفر+ رقم الهاتف الثابت لصاحب البريد الصوتي ثم إتباع المجيب الصوتي .

التعرفة (٢٠٠ ل.س لكل دورة هاتفية) .

خدمات الإنترنت

يستطيع المشترك النفاذ إلى الإنترنت بطرق وسرعات مختلفة وفق مايلي:
١ – الاتصال المهتوف Dialup: باستخدام الرقم ١٩٠ يمكن النفاذ إلى الإنترنت بسرعة ٥٦ كيلو بت/ثا.

٢ – الشبكة الرقمية المتكاملة الخدمات ISDN: وهي خدمة تسمح للمشارك النفاذ إلى الإنترنت باستخدام الرقم ١٩١ مع إمكانية نقل الصوت والصورة عبر الأسلاك النحاسية بالإضافة إلى الاستفادة من عدة خدمات (الهاتف – الفاكس – الاتصال الحاسوبي – نقل النصوص) في الوقت نفسه بكفاءة وسرعة تصل إلى ١٢٨ كيلو بت/ثا.
– أجور الاشتراك:

– أجر التركيب: على خط هاتفي قائم يتم استيفاء أجر الابدال.
– أجر الاشتراك الشهري: على غرار الخطوط الهاتفية الثابتة.
– في حال طلب الحصول على الخدمة باشتراك جديد يتم استيفاء أجر التركيب وأجر اشتراك شهري مماثل للخطوط الهاتفية الثابتة.

٣ – خطوط المشتركين الرقمية XDSL: وتقسم دارات XDSL المتوفرة في الشبكة إلى نوعين:

* خدمة خطوط المشتركين الرقمية اللامتناظرة ADSL: تمكن هذه الخدمة من الاتصال بالإنترنت بسرعات عالية تصل إلى ٨ ميغابت/ثا وذلك عن طريق استخدام خط الهاتف العادي ودون أن ينشغل هذا الخط أي مع إمكانية الاتصال الدائم بالشبكة على مدى ٢٤ ساعة.

* خدمة خطوط المشتركين الرقمية المتناظرة GSHDSL: وهي خدمة متناظرة يمكن أن تكافئ في عملها الدارة المؤجرة وتستخدم إما للوصل مع الإنترنت أو لوصل عدة مواقع بعضها مع بعض عبر شبكة الـ PDN.

كما تؤمن شبكة الـ PDN إمكانية توفير الكثير من التطبيقات بسهولة ويسر مثل المؤتمر المتلفز VIDEO CONFERENCE والشبكة الوطنية لتراسل المعطيات VPN والتي تمكن من وصل عدة فروع أو مواقع لشركة بعضها مع بعض وبسرعات مختلفة.

* خدمة الـ REAL IP: تسمح هذه الخدمة بوضع عنوان حقيقي على شبكة الإنترنت الدولية.

– أجور الاشتراك: ٢٠٠ ل.س شهريا لمشاركي الـ DYNAMIC IP

١٠٠٠ ل.س شهريا لمشاركي الـ FIXED IP

* أجور خدمة الـ ADSL أجر التركيب لمرة واحدة ٢٠٠٠ ل.س.
تعرفه حزمة الـ ADSL الشهرية لمشتري مزود خدمة المؤسسة على أساس المشاركة (٨/١):
أولاً: الاشتراك الشهري بالخدمة حزمة مفتوحة مع أجور البوابة :

| التعرفة مع أجر البوابة / ل.س | السرعة |
|------------------------------|--------------------|
| 1000 | لكل ٢٥٦ كيلو بت/ثا |
| 1500 | لكل ٥١٢ كيلو بت/ثا |
| 2200 | لكل ١ ميغا بت/ثا |
| 4000 | لكل ٢ ميغا بت/ثا |
| 7600 | لكل ٤ ميغا بت/ثا |
| 14800 | لكل ٨ ميغا بت/ثا |

ثانياً: الاشتراك بالخدمة وفق حجم الاستخدام مع أجور البوابة:
سرعة ٢٥٦ كيلو بت /ثا بحجم استخدام (٢) جيغا بايت تكون التعرفة (٨٠٠) ل.س ، وكل (١) جيغا بايت إضافي (١٠٠) ل.س.
سرعة ٥١٢ كيلو بت /ثا بحجم استخدام (٤) جيغا بايت تكون التعرفة (١٠٠٠) ل.س ، وكل (١) جيغا بايت إضافي (١٠٠) ل.س.
أجور النفاذ لحزمة الانترنت المخصصة:

| التعرفة الشهرية لزبائن المؤسسة/ل.س | النفاذ للانترنت للحزم المخصصة |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 4500 | لكل ٢٥٦ كيلو بت/ثا |
| 8500 | لكل ٥١٢ كيلو بت/ثا |
| 16100 | لكل ١ ميغا بت/ثا |
| 32200 | لكل ٢ ميغا بت/ثا |
| 64400 | لكل ٤ ميغا بت/ثا |
| 112000 | لكل ٨ ميغا بت/ثا |
| 126000 | لكل ٩ ميغا بت/ثا |
| 140000 | لكل ١٠ ميغا بت/ثا |

يتم حساب تعرفه الحزمة وفق الجدول أعلاه حتى ١٠ ميغا بت/ثا ضمناً.
أكثر من ١٠ ميغا بت/ثا وحتى ٢٠ ميغا بت /ثا ولكل ١ ميغا بت/ثا ١٤٠٠٠ ل.س
أكثر من ٢٠ ميغا بت/ثا وحتى ٤٠ ميغا بت /ثا ولكل ١ ميغا بت/ثا ١٢٢٠٠ ل.س
أكثر من ٤٠ ميغا بت/ثا وحتى ٨٠ ميغا بت /ثا ولكل ١ ميغا بت/ثا ١٠٦٠٠ ل.س
أكثر من ٨٠ ميغا بت/ثا وحتى ١٥٥ ميغا بت /ثا ولكل ١ ميغا بت/ثا ٩٢٠٠ ل.س

الأرقام المأجورة:

| التعرفة | الرقم | نوع الخدمة |
|------------------------------------|-------|--|
| ٣ دقائق بـ ٦٠ ق.س | ١٠٠ | الشكاوى الهاتفية |
| == == | ١٢١ | الاستعلام عن صدور الدورة الهاتفية |
| ٣ دقائق بـ ٦٠ ق.س | ١٤٦ | مواضع برقيات مهتوفة |
| == == | ١٤٧ | الاستعلامات (مع إضافة رمز المحافظة المعنية عند الاستعلام من المحافظات الأخرى) عند الاتصال من محافظة إلى أخرى تحسب مكالمة قطرية |
| == == | ١٤٩ | الاستعلام عن المكالمات الدولية |
| == == | ١٥١ | الساعة الناطقة |
| == == | ١٦٠ | الاستعلام الصوتي عن الفاتورة |
| == == | ١٦١ | الاستعلام عن الرقم الجديد الذي تغير |
| ١ دقيقة بـ ٣٠ ق.س | ١٩٠ | مزود خدمة 190. SY |
| ١ دقيقة بـ ٣٠ ق.س (٦٤ ك بت/ثا) | ١٩١ | الإنترنت عبر ISDN |
| ١ دقيقة بـ ٦٠ ق.س (١٢٨ ك بت/ثا) | | |
| ٣ دقائق بـ ٦٠ ق.س | ١٩٩ | الرقم الأزرق |

محافظة دمشق

| | | |
|-------------|-----|-------------------|
| محافظة دمشق | ١٠٢ | ٣ دقائق بـ ٦٠ ق.س |
|-------------|-----|-------------------|

المؤسسة العامة لمياه الشرب والصرف الصحي

| | | |
|-------------------|-----|----------------------------|
| ٣ دقائق بـ ٦٠ ق.س | ١٦٤ | الصرف الصحي |
| == == | ١٠١ | المؤسسة العامة لمياه الشرب |
| == == | ١١٤ | شكاوي المياه |

وزارة الداخلية

| | | |
|-------------------|-----|---------------------------------|
| ٣ دقائق بـ ٦٠ ق.س | ١٠٥ | وزارة الداخلية استعلام صوتي |
| = = = = | ١٤٠ | وزارة الداخلية (ريف) |
| = = = = | ١٠٣ | وزارة الداخلية (المعلوماتية) |
| = = = = | ١٠٤ | وزارة الداخلية — إنترنت |
| = = = = | ١٥٠ | وزارة الداخلية — الشؤون المدنية |

وزارة السياحة

| | | |
|-------------------|-----|----------------------------|
| ٣ دقائق بـ ٦٠ ق.س | ١٠٦ | وزارة السياحة |
| = = = = | ١٣٧ | الاستعلامات وشكاوى السياحة |

وزارة الكهرباء

| | | |
|-------------------|-----|------------------------------|
| ٣ دقائق بـ ٦٠ ق.س | ١١٧ | طوارئ الكهرباء |
| = = = = | ١٧٠ | الاستعلام عن فاتورة الكهرباء |

وزارة الاقتصاد والتجارة

| | | |
|-------------------|-----|-------------------------------|
| ٣ دقائق بـ ٦٠ ق.س | ١١٩ | شكاوى التموين (لكل المحافظات) |
| = = = = | ١٢٠ | شكاوى التموين (ريف دمشق فقط) |

وزارة النقل

| | | |
|-------------------|-----|--|
| ٣ دقائق بـ ٦٠ ق.س | ١٦٥ | شركة النقل الداخلي (دمشق فقط) |
| = = = | ١٧٣ | وزارة النقل |
| = = = | ١٦٧ | خدمات مؤسسة الطيران العامة |
| = = = | ١٦٨ | حجز الطيران السورية |
| = = = | ١٦٩ | خدمات المؤسسة في المطار |
| = = = | ١٨٧ | الطيران المدني (دمشق فقط) |
| = = = | ١٣٦ | المؤسسة العامة للخطوط الحديدية السورية |
| = = = | ١٥٨ | حركة المطار |
| = = = | ١٧١ | مؤسسة الطيران استعلام صوتي |

وزارة الإدارة المحلية

| | | |
|-------------------|-----|---------------------------------|
| ٣ دقائق بـ ٦٠ ق.س | ١٠٧ | مجلس المدينة |
| = = = | ١٤٥ | شكاوى النظافة (النفايات الصلبة) |

شركة التأمين

| | | |
|-------------------|-----|-----------------------|
| ٣ دقائق بـ ٦٠ ق.س | ١٨٦ | شركة التأمين للسيارات |
|-------------------|-----|-----------------------|

وزارة الصحة

| | |
|-----|-----------|
| ١٨٤ | لقاح السل |
|-----|-----------|

الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية

| | | |
|-------------------|-----|--|
| ٦ دقائق بـ ٦٠ ق.س | ١٩٥ | انترنت الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية |
| = = = | ١٩٦ | انترنت الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية |
| = = = | ١٩٧ | = = = = |

المصارف

| | | |
|-------------------|-----|---------------------|
| ٣ دقائق بـ ٦٠ ق.س | ١٨١ | مصرف التسليف الشعبي |
|-------------------|-----|---------------------|

جهات أخرى

| | | |
|----------------------|-----|---------------------------------|
| ٣ دقائق بـ ٣٠ ق.س | ١٣٤ | مركز الباسل لأمراض وجراحة القلب |
| = = = = | ١٨٥ | المركز الوطني للمعلومات السمية |
| ٦ دقائق بـ ٦٠ ق.س | ١٩٨ | رمز الولوج إلى منظومة PDN |

الأرقام غير المأجورة:

| الرقم | الخدمة | الرقم | الخدمة |
|-------|-----------------------------------|-------|----------------|
| ١١٠ | الإسعاف المدني | ١٠٨ | وزارة الداخلية |
| ١١٣ | الإطفاء | ١١٢ | شرطة النجدة |
| ١١٦ | شرطة النجدة العسكرية | ١١٥ | شرطة المرور |
| ١٥٩ | الأمن الجنائي | ١٠٩ | الدفاع المدني |
| ١٤٣ | مواضع دولية | ١٤١ | مواضع قطرية |
| ١٨٨ | وزارة الزراعة طوارئ حرائق الغابات | | |

رموز النداء الآلي للمدن السورية

| | |
|-----|-----------|
| ٠١١ | دمشق |
| ٠١٤ | القنيطرة |
| ٠١٥ | درعا |
| ٠١٦ | السويداء |
| ٠٢١ | حلب |
| ٠٢٢ | الرققة |
| ٠٢٣ | ادلب |
| ٠٣١ | حمص |
| ٠٣٣ | حماة |
| ٠٤١ | اللاذقية |
| ٠٤٣ | طرطوس |
| ٠٥١ | دير الزور |
| ٠٥٢ | الحسكة |

نسعى معكم لتقديم الأفضل